

GROSSMAN®

Совершенство в деталях

Гарантийный талон



В гарантийном талоне приведена важная информация о гарантии изготовителя на новый товар, об условиях предоставления гарантии, гарантийном периоде. Гарантийный талон является неотъемлемой частью приобретенного Вами товара. Гарантийный талон необходимо предъявлять в течение всего гарантийного срока при выявлении заводского дефекта, сервисный центр имеет право отложить принятие решения о проведении гарантийного ремонта до момента предъявления гарантийного талона. Информация, содержащаяся в настоящем гарантийном талоне, основана на самых последних данных, доступных на время ее публикации, и может быть изменена изготовителем или импортером без предварительного уведомления. Тем не менее, условия гарантии, изложенные в настоящем гарантийном талоне, сохраняют свое действие на протяжении оговоренного срока с учетом заявленных в текущей редакции ограничений.

Изделия из санфаянса и санфарфора подлежат установке в санитарных узлах, предназначенных для санитарно-гигиенического применения.

ПЕРЕД УСТАНОВКОЙ

До монтажа изделия, его необходимо хранить в неповрежденной заводской упаковке, в сухом и проветриваемом помещении на расстоянии не менее 1 метра от отопительных приборов с предохранением от попадания на изделие солнечных лучей. В случае заблаговременного вскрытия заводской упаковки необходимо повторно надежно упаковать все элементы изделия иными средствами упаковывания таким образом, чтобы исключить их загрязнение или повреждение. Запрещается ставить на изделие (в т.ч. в упаковке) любые предметы. Изделие подвержено механическим повреждениям.

Установка должна производиться только квалифицированными специалистами-сантехниками. Для зажима фиксирующих элементов потребуется приложить определенные физические усилия, однако чрезмерное физическое усилие может повредить составляющие изделия, а также причинить вред Вашему здоровью или имуществу. Пожалуйста, будьте предельно аккуратны и внимательны, осуществляя зажим фиксирующих элементов.

Перед установкой, проверьте соответствие комплектности изделия. До начала установки необходимо полностью завершить любые строительные работы в помещении санитарного узла, а также убедиться в полном и качественном выполнении всех подготовительных (предустановочных) работ, касающихся выравнивания поверхности, подвода воды, работоспособности системы канализации и т.д. При наличии любых защитных пленок и иных элементов упаковки-удалите их с изделия до начала установки. При установке следуйте мерам предосторожности, обычно предпринимаемым при выполнении сантехнических и механико-сборочных работ.

!!! Перед покупкой импульсного унитаза, удостоверьтесь, что система внутреннего водоснабжения имеет минимальное рабочее давление 3-4,5Bar. Для этого воспользуйтесь манометром.

Подключение системы воды необходимо осуществлять через фильтры, исключающие попадание вместе с водой механических примесей внутрь изделия. В целях гигиены и предотвращения попадания влаги под керамику рекомендуется применять герметик. Вспомогательные материалы, силикон, герметик, крепежные элементы, подвод к канализации, монтажные инструменты, батарейки не входят в комплект и приобретаются отдельно.

ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ

Использовать изделие только по прямому назначению.

Запрещено:

- Выбрасывать в изделие любой мусор, бытовые отходы;
- Высыпать/выливать цементные/клеевые смеси;
- Ставить, ронять на изделие любые предметы;
- Становится на изделие ногами;
- Допускать продолжительного воздействия прямых солнечных лучей или любого другого нагрева изделия;
- Прочищать канализационное отверстие изделия с применением абразивных, кислотных, щелочесодержащих или иных агрессивных средств, органических и иных растворителей, а также механическим способом, способным причинить повреждения глазурному покрытию изделия;
- Использовать изделие с механическими повреждениями, а также при наличии неисправностей в инсталляционной системе или канализации. В случае неисправности инсталляционной системы необходимо незамедлительно прекратить подачу воды до ее поступления в чашу унитаза.

ИНФОРМАЦИЯ ПО УХОДУ

Во избежание «ржавых» (желтых) пятен и точек, после каждого использования необходимо протирать изделие сухой или влажной (в зависимости от загрязнения) мягкой тканью. Эксплуатируя изделие, избегайте применения воды плохого качества (жесткой, с механическими примесями и т.п.).

Глазурованная поверхность изделия легко чистится. Для очищения поверхности используйте теплую мыльную воду, не используйте абразивные, кислотные, щелочесодержащие или иные агрессивные чистящие средства, органические и иные растворители, поскольку они могут повредить глазурованное покрытие изделия. Запрещается использовать при чистке жесткие и проволочные щетки (и иные средства очистки, способные повредить поверхность изделия).

РЕМОНТ

Все ремонтные работы должен выполнять квалифицированный специалист-сантехник.

Если по прошествии времени в импульсном унитазе после слива воды вода в чаше унитаза продолжает течь, то просто смените элемент питания (батарейки). В случае, если в процессе эксплуатации кнопка включения импульсного унитаза начнет мигать, то необходимо заменить элемент питания (батарейки).

ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ПЕРЕМЕЩЕНИЕ ВРУЧНУЮ

Транспортирование изделия осуществляется только в неповрежденной заводской упаковке. Допускается транспортировка любым видом транспорта с предохранением груза от атмосферных осадков и механических повреждений в транспортных средствах согласно правилам перевозки грузов, действующим на каждом виде транспорта. Обязательно должно быть надежное крепление в кузове, транспортного средства, исключающее любое повреждение изделия при его транспортировке. При перевозке автомобильным транспортом, изделие, упакованное в неповрежденную заводскую упаковку, размещается исключительно на полу транспортного средства. Запрещается перевозка в два яруса или размещение поверх упаковки любых других предметов. Изделие является хрупким товаром со значительной массой и габаритами, в связи с чем перемещение вручную осуществляется при участии не менее двух человек.

Запрещается перемещение изделия вручную лицами, не достигшим 18-летнего возраста, пенсионерам и лицами, имеющими заболевания, исключающие перенос тяжестей. В случае, если установка будет осуществляться не непосредственно после его извлечения из заводской упаковки, изделие для временного хранения необходимо ставить на сухую, чистую и ровную поверхность, исключив любую возможность механического повреждения изделия.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Изготовитель гарантирует работоспособность изделия, а также возможность использования в соответствии с его назначением в течение гарантийного срока.

Гарантия изготовителя ограничена, только дефектами производственного характера и не распространяется на следующие случаи:

- Установка неквалифицированными специалистами;
- Наличие механических повреждений, комплект;
- Неисправности, вызванные известковым налетом, механическими примесями, а также другими отложениями воды плохого качества;
- Подключение к водопроводной сети, не соответствующей действующим нормам СНиП;
- На работу элементов питания;
- На ненадлежащую работу смыва, из-за недостаточного давления в системе;
- Наличие неисправностей, возникших вследствие неквалифицированного ремонта, нарушения правил установки, эксплуатации, хранения, транспортировки, действиями третьих лиц и непреодолимой силы;
- Отсутствие кассового чека, заполненного гарантийного талона.

СРОК ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Гарантийный срок на изделие исчисляется со дня продажи покупателю.

Тип изделия	Гарантийный срок
Изделие из санфарфора/санфаянса	20 лет
Наливной и сливной механизм	2 года
Сиденье с крышкой для унитаза	2 года
Шланги подвода воды, кран, форсунка	1 год
Кнопка смыва/налива	1 год
Резиновые детали (прокладки, мембраны и т.д)	6 месяцев
Электронный блок (без элемента питания)	1 год
Микролифт, крепление сиденья к унитазу	1 год

Продавец	
Дата продажи	
Модель, артикул	
Подпись и печать продавца	
ФИО покупателя	
Претензий по комплектности и внешнему виду нет (подпись покупателя)	
С условиями гарантии ознакомлен (подпись покупателя)	

ПО ВОПРОСАМ МОНТАЖА И СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОБРАЩАТЬСЯ В ОФИЦИАЛЬНЫЙ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР:

Москва +7 (495) 940-95-89, e-mail: 9409589@mail.ru;
Санкт-Петербург +7 (911) 925-54-31;
Казань +7 (905) 020-69-43;
Волгоград +7 (905) 333-52-30;
Новосибирск +7 (913) 741-82-65;
Челябинск +7 (951) 440-90-09;
Екатеринбург +7 (343) 227-53-36;
Тюмень +7(343)227-53-36